

紙請求書の無料発行終了に伴う、今後のご使用量・ご請求額等の確認について

【お客さま番号の上2桁が13以外のお客さま】

2025年4月以降のご使用量・ご請求額等は、J:COMパーソナルIDを取得のうえ、スマートフォンをお持ちのお客さまは①MY J:COMアプリ、または②J:COMマイページ(Web)にてご確認いただけます。スマートフォンをお持ちでないお客さまは、パソコンやタブレット等にて②J:COMマイページ(Web)でご確認いただけます。

※②J:COMマイページ(Web)は、お住まいのエリアによって機能が制限される場合があります。

※J:COMパーソナルIDとは、様々な弊社サービスをご利用いただく為のIDです。

①MY J:COMアプリ



1. アプリを左のQRコードからダウンロード
 2. アプリを起動
 3. 「J:COMパーソナルID」でログイン
- 「J:COMパーソナルID」をお持ちの方
→ J:COMパーソナルIDとパスワードでログインください。
- 「J:COMパーソナルID」をお持ちでない方
→ J:COMパーソナルIDの新規登録をお願いいたします。

②J:COMマイページ (web)

URL:<https://mypage.jcom.co.jp/>



- ・「J:COMパーソナルID」でログインください。
- ・「ご請求額の確認」にてご確認ください。

紙請求書の無料発行終了に伴う、今後のご使用量・ご請求額等の確認について

【お客さま番号の上2桁が13のお客さま】

請求額等の確認はJ:COMパーソナルIDを取得のうえ、引き続き『お客さま情報ページ』をご参照ください。

J:COMマイページおよびMY J:COMアプリでの請求明細、電力明細閲覧の利用開始は2025年4月以降を予定していましたが、当初の予定より遅延しており、具体的な開始日は未定となっています。お待たせして申し訳ありませんが、開始時期が決まりましたら、ホームページ等でお知らせします。

なお、毎月の使用量、ご請求総額のみについてはMY J:COMアプリでも閲覧可能です。ぜひご利用ください。

※J:COMパーソナルIDとは、様々な弊社サービスをご利用いただく為のIDです。

J:COM お客さま情報ページ

URL:<https://www.member.jcom.co.jp/>



- ・「J:COMパーソナルID」でログインください。
- ・「ご請求内容（確定分）」にてご確認ください。