

よくあるご質問

FAQ

Q. 今回の変更はどのような内容ですか？

A. 2026 年 4 月の JCOM グループの統合に伴い、ゆうちょ銀行の自動払込をご利用のお客さまを対象に、払込先口座および一部のお客さまの払込日（振替日）が変更となるお知らせです。

Q. 何か手続きは必要ですか？

A. お客さまによるお手続きは不要です。現在ご利用中のゆうちょ銀行の口座で、引き続き自動払込をご利用いただけます。

Q. いつから変更になりますか？

A. 2026 年 11 月 27 日払込分（振替分）より変更となります。

Q. 登録しているゆうちょ銀行の口座は変わりますか？

A. お客さまが現在ご登録のゆうちょ銀行の口座に変更はありません。引き続き同じ口座をご利用いただけます。

Q. 払込日（振替日）は変更になりますか？

A. 現在の振替日が毎月 26 日のお客さまは、毎月 27 日に変更となります。すでに毎月 27 日のお客さまは変更ありません。

Q. お支払方法を変更したい場合はどうすればよいですか？

A. お支払い方法の変更をご希望の場合は、J:COM マイページよりお手続きください。

Q. 毎月の引き落としができなくなることはありませんか？

A. ご安心ください。今回の変更により、自動払込（口座振替）が停止されることはありません。現在のお支払方法のまま、引き続きご利用いただけます。

Q. 支払いに利用している口座がゆうちょ銀行か分かりません。

A. ゆうちょ銀行の口座でお支払いいただいているかどうかは、お手元の通帳や入出金明細をご確認ください。
通帳や入出金明細に「JCOM」と印字されている場合は、ゆうちょ銀行口座からお支払いいただいています。